

Általános szerződési feltételek

A VT METAL Kft. galván üzletágának együttműködési feltételei a vevőkkel

1. Általános információ:

1.1. A galván üzletág fémalkatrész gyártó és/vagy felhasználó vállalkozások beszállítója. A „beszállítás” tárgya az általunk végzett felületkezelési szolgáltatás. Külön egyeztetett költségen vállalkozunk a felületkezelést követő bizonyos műveletek elvégzésére is: pl. mechanikus méretek ellenőrzése, 100%-os válogatás, egyedi csomagolás.

1.2. A stratégiai célunk a vevőkör alakítása úgy, hogy abban 99%-ban évi több millió Ft-os forgalmat jelentő, közepes, vagy nagy sorozatokat biztosító, hosszú távon, megbízhatóan együttműködni képes partnerek legyenek.

Egyéb megállapodás hiányában az együttműködés alapja a vevő által elfogadott részletes árajánlat és az Általános szerződési feltételek, ill. az azt kiegészítő egyéb (pl. minőségi) megállapodások. A vevőkör egy részénél természetesen előfordul ennél részletesebb, megfelelő formába öntött alvállalkozói szerződés is. Néhány esetben titoktartási nyilatkozatot is igényel a vevő, ekkor mi a kölcsönösség elfogadását kérjük.

2. Árazás:

2.1. Cégünknel – a vevőkör jellege miatt - nincsenek általános irányárak. Minden vevői igényt egyedileg kalkulálunk. Ha az igény egy termékcsaládba sorolható, akkor ez egyszerűsíti az árazási folyamatot. Gyárthatósági vizsgálat és kockázatelemzés alapján végezzük a költségkalkulációt.

Kölcsönösen előnyös, ha van mintadarab, vagy ha van mintagyártásra, próbagyártásra előzetes lehetőségünk.

2.2. Darabáron felüli egyéb költségek:

2.2.1. A felületkezelési ár mellett felmerülhet az első szerszámozás költsége is. Vevőink felé az első szerszámozás gyártási költségét számlázzuk ki. A szerszámtervezés/fejlesztés, know-how költsége nem kerül kiszámlázásra. A szerszámok emiatt a VT Metal tulajdonát képezik. A szerszámok legyártása rendeltéstől számított 2-3 héten belül végezhető el. Kérjük ennek figyelembe vételét a szerszám megrendelésekor.

2.2.2. Kapacitásbővítés esetén felmerülhet beruházás költsége, aminek a megtérülését egyedi megállapodással biztosítjuk.

- 2.2.3. Az árajánlatban szereplő darabár áfát, tesztelési és csomagoló anyag költséget nem tartalmaz.
- 2.2.4. Mintagyártási költség: 50 EUR+Áfa/cikkszám + darabár
- 2.2.5. PPAP költség: 500 EUR, amely 100 darab rétegvastagsági mérést tartalmaz. Egyéb mérés és tesztelés vagy rekvalifikációs dokumentáció készítés külön költségen lehetséges.
- 2.2.6. VT METAL Kft-től független költségemelkedés esetén az árváltozás jogát fenntartjuk, amennyiben rajtunk kívül álló okok miatt költségeink drasztikusan megváltoznak (energiaár, alapanyagár, bérek, adók stb.).
- 2.3. Az árajánlatok elkészítése általában 2-5 munkanapig tart. Bonyolultabb esetekben 2-3 hétre is szükség lehet. Időhiány, vagy nem eléggé körülhatárolt igények esetén irányárakat adunk. Cégünk csak a kompetens személyek által, írásban kiadott ajánlatokat tekinti érvényesnek. Az árajánlatok érvényességi ideje – ha abban ettől eltérő nem szerepel - 30 nap. Ennek eltelte esetén fenntartjuk a jogot az időközben a beszerzési árakban vagy egyéb tényezőkben bekövetkezett változások miatti korrekcióra.
- 2.4. A fizetési feltétel rendszeres, közepes és nagyobb vevőknél 8-15 nap jellemzően, nagy vevőinknél, főleg az autóiparban 30 napos fizetési határidőt alkalmazunk. A pontos fizetési feltétel mindig az árajánlatot tartalmazó email levélben van feltüntetve. Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatra tartunk igényt, de a rendszeres és jelentős fizetési késedelmet nem tudjuk tolerálni.
- 2.5. Ha a mintagyártás vagy első gyártás során az árajánlat készítésekor nem ismert követelmények merülnek fel, akkor az ajánlatunk frissítésének jogát fenntartjuk.
- 2.6. Árajánlataink jellemzően sorozatgyártásra vonatkoznak. Ha a vevő az árajánlatunkban szereplő minimális lehívásnál (MOQ) rendszeresen kevesebbet szállít be, akkor fenntartjuk a jogot új vállalási árak kialakítására.
- 2.7. Nyitottak vagyunk a választékunkban nem szereplő bevonatok bevezetésére is, ha megfelelő mennyiségű igény látszik. Ebben az esetben, ha részünkről komoly befektetés szükséges, akkor garanciákat kell találnunk a megtérülésre.
- 2.8. Vállaljuk egyedi, kisebb volumenű, ill. extra odafigyelést igénylő felületkezelések elvégzését is. Ezt az ügyfélszolgálatunk kezeli le teljes hatáskörrel. Az ilyen típusú megrendeléseknél a felületkezelési alapköltségen felül megrendelésenként 16.000 Ft + Áfa ráállási költséget is felszámítunk. Fizetés jellemzően az áru átvételekor, készpénzzel; esetleg előre utalással.

3. Minőségügy:

- 3.1. Az autóiipari beszállításunk aránya 60% körüli. Már az ajánlatadás fázisában nagyon fontos tudnunk, hogy a vevő autóiipari követelményeket támaszt-e. Ennek utólagos kiderülése az árajánlat felülvizsgálatához vezet.
- 3.2. Egyébként is fontos minden vevői igény pontos megadása az ajánlatkéréshez, mert a vállalási feltételeket (pl. az árat) sok tényező befolyásolja. Pl. az éves mennyiség, a minimális lehívás, az igényelt átfutási idő, a bevonat vastagsága, a korróziós és esztétikai követelmények, az előírt külső PPM-szint stb.
- 3.3. A beérkező, nyers termékekkel szemben támasztunk bizonyos követelményeket. Amennyiben egy reklamáció a VT Metal vizsgálata során alapanyag hibára vezethető vissza, az a reklamáció elutasításra kerül.
 - 3.3.1. A fémiparban szokásos szennyezettséget tartjuk elfogadhatónak (nem "szokásos", ha a termék "úszik" az olajban, vagy rozsdás).
 - 3.3.2. Különösen problémásak lehetnek a hegesztési körülményekből adódó extra szennyeződések, elváltozások (pl. korom, "üveges" varrat stb.), vagy a makacsul tapadó kenőanyag, ami szintén mechanikus beavatkozást igényel a "normál" kémiai és elektrokémiai felülettisztító eljárásaink előtt.
 - 3.3.3. Az alkatrészek szintén nem lehetnek ragasztó szalagosak, festékesek vagy festék alapú jelölő filcesek, amit a sori előkezelő nem távolít el.
 - 3.3.4. KTL festésnél az élkorrózió kivédése miatt fontos a sorjamentes nyerstermék.
 - 3.3.5. Ne legyenek a nyers termékeken szemmel látható sérülések, deformációk.
 - 3.3.6. A mágnesezett termékeket felületkezelnéni nem tudjuk.
- 3.4. A felületkezelt termékek gyártás közben és kiszállítás előtt minőségellenőrzésen esnek át. Ennek konkrét formáját a minőségi megállapodások és a belső előírások határozzák meg.
- 3.5. A felületkezelési technológiákból adódóan nem zárható ki a felületkezelt alkatrészek bizonyos hányadának maradandó, nem javítható károsodása, megsemmisülése. Ez általában – a terméktől, a technológiától függően 1-3% között fordul elő. Ilyen mértékű végselejt és hiány esetén kártérítési igényt nem tudunk elfogadni a jelenlegi általános árképzésünk mellett. Igény esetén

kötünk szigorúbb követelményekre egyedi megállapodást, de ahhoz egy másik árképzés tartozik. Az elfogadott selejtszázalék felett előforduló selejtképződésért csak az anyagköltség és a közvetlen gyártási költségek mértékéig vállalunk felelősséget, ha erre vonatkozóan más írásos megállapodásunk nincs. Ha nulla PPM az elvárt, akkor 100%-os válogatás szükséges, aminek többletköltsége a vevőt terheli.

- 3.6. Néha előfordulnak vevői igények korábban valahol felületkezelt termékek újra bevonatolására. Mivel a régi bevonat leoldása nem garantálható 100%-os biztonsággal, ezért ilyen esetben nem tudunk felelősséget vállalni a leoldás közbeni esetleges bemaródásokra.

4. Logisztika

4.1. A beérkező termékeket az ügyfélszolgálatunk kezeli:

- 4.1.1. Elvégzi a lerakodást és gondoskodik az idegenáru ellenőrzésről.
- 4.1.2. Raktározza a nyers és a felületkezelt termékeket.
- 4.1.3. A vevők igénye alapján programozza a galván üzletág termelését.
- 4.1.4. Előkészíti a kiszállítást.
- 4.1.5. A beérkező szállítólevelet megrendelésként fogadjuk el, ha az nincs ellentmondásban az árajánlatunkkal, vagy az érvényes szerződés tartalmával.
- 4.1.6. Az ügyfélszolgálat a vevőkkel való napi kommunikációban (lehívások, visszaigazolások) az e -mailt részesíti előnyben.

- 4.2. A rendszeres vevőknél az éves várható igényük heti időarányos részénél általában 20%-kal nagyobb heti kapacitást biztosítunk, és min 5-7 munkanapos átfutási időre törekszünk. Ha a vevőnk rövidebb határidőt kér, mint amire megállapodásunk van, akkor a következő lehetőségek léphetnek érvénybe:

- 4.2.1. Nem okoz számottevő többletköltséget a kérés teljesítése: nagyon szívesen, ingyenesen teljesítjük.
- 4.2.2. A kérés teljesíthető, de többletköltséggel jár: a kérést felár mellett teljesítjük, megállapodás után.
- 4.2.3. A kérés nem teljesíthető, mert az egyéb, korábbi elkötelezettségeink azt nem teszik lehetővé: ha van rá mód, felajánljuk alvállalkozó bevonását és mi elvégeztetjük a feladatot, a felmerülő költségeket pedig a vevőnkre terheljük. Ha semmilyen megoldást nem találunk, akkor a rövidebb határidő teljesítést nem vállaljuk.

- 4.3. Mivel jelenleg 150 feletti a rendszeres vevőink száma, ezért a megfelelő kiszolgálás biztonságát erősíti a vevő részéről az előrejelzés, ill. gyors igényváltozások esetén az írásbeli egyértelmű kommunikáció.

- 4.4. Jelenleg az a jellemző, hogy az alkatrészek ömlesztve vagy rendezetten konténerbe, ládába rakva, vagy raklapra rögzítve érkeznek felületkezelésre. Ha egyedi csomagolásban érkeznek a termékek, akkor ezek kicsomagolása már többletköltséget jelent. Problémát okozhat a beérkező göngyöleg túl nagy mérete a meglévő polcrendszerünkhöz képest, ezért erről is előzetes egyeztetés célszerű.
- 4.5. A termékek csomagolási utasítását, csomagoló anyagát a vevő biztosítja. A beérkező csomagolóanyagának kiszállításra is alkalmasnak kell lennie. A termékek csomagolása tekintetében az a törekvésünk a vevőkkel egyeztetve, hogy a csomagolás lehetőleg legyen egységes, biztosítsa a nyers és a készáru épségét, minőségének megőrzését, legyen könnyen mozgatható, azonosítható, és segítse az egyszerű mennyiségi elszámolást. A kimenő áru mennyiségi ellenőrzése általában súlyméréssel történik. A csomagolásból adódó hibák miatti reklamációt nem fogadunk el.
- 4.6. Amennyiben a nagy mennyiségből kifolyólag szükséges, a vevő köteles csere csomagoló anyagot biztosítani, ami segíti a gyártásközi csomagolást, tárolást.
- 4.7. Ha a beérkező göngyölegek típusa azonos és göngyölegenként csak egy terméktípust tartalmaznak, akkor termékenként darabszámba biztosítjuk a mennyiségi elszámolást. Vegyes göngyölegek és/vagy egy göngyölegben több típus csomagolása esetén az elszámolás alapja a bejövő és a kimenő áru bruttó tömege.
- 4.8. Eltérő írásos megállapodás hiányában a kiszállítás után 3 munkanapon belül fogadunk el minőségi vagy mennyiségi reklamációt.
- 4.9. Amennyiben a kiállított számla kerekítési vagy minimális mennyiségi eltérés miatt eredményez +/- 100 Ft alatti változást, úgy a helyesbítő számlát nem állítunk ki, kérjük ezt könyvelés technikailag elfogadni és figyelembe venni.
- 4.10. A kiszállított termékeket a vevővel egyeztetett dokumentációkkal látjuk el. Minden szállítmányhoz nyomtatott vizsgálati műbizonylatot mellékelünk.
- 4.11. Szállítási paritás: EXW Székesfehérvár.
- 4.12. Ha nincs külön megállapodás, semmilyen kártérítési felelősséget nem vállalunk a vevő nálunk lévő anyagáért tűzvész, robbanás, földrengés, egyéb vis maior esetén.
5. A számlázás alapja cégünknel a kimenő, leigazolt szállítólevél, valamint az érvényes árajánlat vagy alvállalkozói szerződés.
6. A fenti feltételeket a VT Metal Kft. galván üzletága a vevői kapcsolataiban irányadónak tekinti, és eltérő megállapodás hiánya esetén alkalmazza.



VIDEOTON Group

Székesfehérvár, 2023.03.09.