

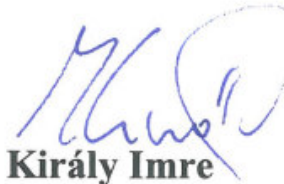
**A****VT METAL KFT****BESZÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYVE**

**A Beszállítók minőségirányítási rendszerének követelményei  
Beszállítók kérdőíves és folyamatos értékelése**

A kézikönyvet a mai napon kiadom, hatályba léptetem és elrendelem a használatba vételét:



**Bulyáki István**  
ügyvezető igazgató  
VT-Metal Kft



**Király Imre**  
ügyvezető igazgató  
VT-Metal Kft

**A kézikönyvben található információk a VT Metal Kft. tulajdonát képezik. Nem használhatók fel üzleti vagy más célra a VT Metal Kft. ügyvezető igazgatójának előzetes jóváhagyása nélkül.**

|          |              |            |  |            |
|----------|--------------|------------|--|------------|
| B kiadás | 3. módosítás | 2025.11.27 |  | 1/17 oldal |
|----------|--------------|------------|--|------------|

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tartalomjegyzék .....</b>                                                                                                                                               | <b>2</b>  |
| <b>Minőségpolitika.....</b>                                                                                                                                                | <b>3</b>  |
| <b>1. Bevezetés.....</b>                                                                                                                                                   | <b>4</b>  |
| <b>2. A beszállítói kézikönyv célja, tartalma, karbantartása.....</b>                                                                                                      | <b>5</b>  |
| <b>3. A beszállító felelőssége és kötelezettsége.....</b>                                                                                                                  | <b>7</b>  |
| 3.1. A reklamációs kötelezettség beszállítóra nézve .....                                                                                                                  | 8         |
| <b>4. A VT Metal Kft. beszállítóira vonatkozó követelmények .....</b>                                                                                                      | <b>9</b>  |
| 4.1. Minőségtervezés (APQP).....                                                                                                                                           | 9         |
| 4.1.1. Megvalósíthatósági vizsgálat .....                                                                                                                                  | 9         |
| 4.1.2. Ellenőrzési terv (Contol Plan).....                                                                                                                                 | 9         |
| 4.1.3. Lehetséges hibamód és hatáselemzés (FMEA) .....                                                                                                                     | 10        |
| 4.1.4. Folyamatábra (Process flow diagram).....                                                                                                                            | 10        |
| 4.1.5. Mérőrendszer elemzés (MSA).....                                                                                                                                     | 10        |
| 4.1.6. Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC) .....                                                                                                | 10        |
| 4.1.7. Folyamat audit (process audit).....                                                                                                                                 | 10        |
| 4.1.8. Speciális jellemzők.....                                                                                                                                            | 10        |
| 4.1.9. Nyomon követhetőség .....                                                                                                                                           | 10        |
| 4.1.10. Első minta jegyzőkönyv .....                                                                                                                                       | 11        |
| 4.1.11. Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW) .....                                                                                                                        | 11        |
| 4.2. Termék jóváhagyási folyamat (PPAP).....                                                                                                                               | 11        |
| 4.2.1. Az IATF 16949 szerinti minőségirányítási rendszerkövetelmények szerint gyártott autóipari termékek beszállítóira vonatkozó követelmények (Autóipari termékek) ..... | 11        |
| 4.2.2. Nem az IATF 16949 szerinti minőségirányítási rendszerkövetelmények szerint gyártott termékek beszállítóira vonatkozó követelmények (Nem autóipari termékek) .....   | 11        |
| 4.2.3. PPAP dokumentáció beadása VT Metal Kft irányában .....                                                                                                              | 11        |
| 4.2.4. Vegyszerbeszállítók a Galván üzletágnál .....                                                                                                                       | 11        |
| 4.3. Eltérési engedénykérések .....                                                                                                                                        | 12        |
| 4.4. Változás kezelés .....                                                                                                                                                | 12        |
| 4.5. Jogszabályi megfelelésség .....                                                                                                                                       | 12        |
| 4.6. Vészhelyzetek kezelése, tesztelése.....                                                                                                                               | 12        |
| 4.7. Kiberbiztonság .....                                                                                                                                                  | 13        |
| <b>5. Potenciális beszállítók, követelményrendszer, az értékelés módja.....</b>                                                                                            | <b>13</b> |
| 5.1. Beszállítók indító minősítése, értékelése .....                                                                                                                       | 13        |
| 5.2. A beszállítók alvállalkozók osztályozása és felülvizsgálata .....                                                                                                     | 15        |
| 5.3. A beszállítók fejlesztése.....                                                                                                                                        | 16        |
| 5.3.1. Autóipari alkatrészt és a hozzá tartozó szolgáltatást biztosító beszállítók minőségügyi rendszere és annak fejlesztése .....                                        | 16        |
| 5.3.2. A nem autóipari alkatrészt és a hozzá tartozó szolgáltatást biztosító beszállítók minőségügyi rendszere és annak fejlesztése .....                                  | 16        |
| 5.3.3. Vegyszerbeszállítók.....                                                                                                                                            | 16        |
| <b>6. Kapcsolattartás, a kapcsolat megszüntetése.....</b>                                                                                                                  | <b>17</b> |

## Minőségpolitika

### A VT METAL KFT célja:

Egy olyan minőségirányítási rendszert működtetni, mely biztosítja hibamentes forgácsolt, szerelt, felületkezelte termék szállítását az elvárt határidőre cégünk vevőinek. A vevők követelményeinek teljesítése mellett, optimális költségráfordítással, külső és belső piacon egyaránt versenyképes terméket és szolgáltatást nyújtson. A felső vezetés elkötelezi magát a társaság minőségpolitikájának megvalósítására, rendszerünk folyamatainak folyamatos fejlesztésére, célként hibamentességet tűzve ki, csökkentve a beszállítói lánc szórásaiból adódó veszteségeket. VT Metal Kft ISO 9001:2015 és IATF 16949:2016 szabványok követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtet, melynek alkalmazási területe:

- fémmegmunkálás és fém alkatrészek összeszerelése a Mechanikai üzletág területén,
- felületkezelés a Galván üzletág területén.

Társaságunk nem foglalkozik termék tervezéssel. ( ISO 9001:2015 8.3 pontja kizárva a rendszerünkben)

### CÉLUNK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN:

- VT Metal Kft ISO 9001:2015 és IATF 16949:2016 szabványok követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert alakított ki és működtet. Melynek eredményességét és hatékonyságát évenként a management kiértékel, új célokat határoz meg és rendeli hozzá az erőforrásokat.
- A vevői követelményekkel összhangban elkötelezték vagyunk a minőségirányítási rendszerünket folyamatos fejlesztése mellett, és ennek eredményeként a termelési, termékminőségi mutatóink javításával a null hiba százalék elérésére törekszünk. Minden hibát, eltérést módszeresen kiküszöbölünk és hatékony intézkedésekkel megelőzünk. Hibamegelőzésre törekszünk.
- Kötelezettséget vállalunk gyártási eljárásaink fejlesztésére, a meglévők folyamatos karbantartására, úgy hogy az összes előállított termék vagy általunk nyújtott szolgáltatás kielégítse vevőink követelményeit, és növelje versenyképességünket.
- Termékeink, szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében beszállítóinkat rendszeresen értékeljük, megismerjük minőségirányítási rendszerüket, kezdeményezzük és nyomon követjük rendszerük fejlesztését.
- A követelményeknek megfelelően képzett személyzetet alkalmazunk, dolgozóink minőség tudatát információkkal, képzéssel alakítjuk, fejlesztjük. Dolgozóinknak rendelkezésére bocsátjuk mindazt az információt, mely szükséges a felelősségteljes munka vállaláshoz, ezzel dolgozóink elkötelezik magukat azon módszerek és eljárások alkalmazása mellett, mely termékeink kiváló minőségét biztosítja.
- Végső célunknak a vevő megelégedettségét tekintjük, társaságunk minden dolgozója ennek érdekében dolgozik.
- Társaságunk minden üzleti partnerétől elvárja, hogy ezeket a fenti alapelveket tartsa be.
- Nyilvánosságot informálni csak az arra kijelölt személyek jogosultak.

Minőség, a folyamatos fejlesztés és a vevői elégedettség elérése minden dolgozónk személyes célja és felelőssége.

|          |              |            |  |            |
|----------|--------------|------------|--|------------|
| B kiadás | 3. módosítás | 2025.11.27 |  | 3/17 oldal |
|----------|--------------|------------|--|------------|

## 1. Bevezetés

A VT Metal Kft. valamennyi tevékenysége magában foglalja valamilyen formában a beszállítók termékeinek, illetve szolgáltatásaink felhasználását.

Ismert megállapítás, hogy a gyártási folyamat végeredményének minősége a beszállított termékek és szolgáltatások minőségétől is függ, a minőségi gyártás alapfeltételei itt kezdődődnek.

A VT Metal Kft. által gyártott termékek alapvetően a beszállítóktól vásárolt anyagok, szolgáltatások felhasználásával történik, ezért az általunk gyártott termékek minőségében alapvető jelentőséggel bír az anyagok és szolgáltatások minősége.

A beszerzett termékek, megvásárolt szolgáltatások minőségének fontossága azért is nagy jelentőséggel bír, mert a nem megfelelő anyagok, szolgáltatások jelentősen leronthatják a végeredmény minőségét. Ezért a beszállítókkal szemben támasztott minőségirányítási követelmények betartásának meghatározó szerepe van a VT Metal Kft. minőségirányítási rendszerében.

A VT Metal Kft. ezért rendkívül nagy gondot fordít beszállítóinak megválasztására, csak olyan beszállítókat vesz igénybe, amelyek megfelelő minőségű terméket, szolgáltatást biztosítanak, és maradéktalanul eleget tudnak tenni az ebben a dokumentumban rögzített követelményeknek.

A Beszállítók minőségirányítási rendszerének követelményei az érvényes ISO/TS 16949/IATF 16949, vagy legalább az érvényben lévő ISO 9001 követelményrendszeren alapul. Vegyi anyag beszállítók esetén ajánlott az érvényben lévő ISO 14001 tanúsítvány megléte. Ehhez még néhány a VT Metal Kft. által tett kiegészítés járul, amelyek a folyamatos javítás fontosságát hangsúlyozzák és biztosítják az egységes értékelési eljárást. A VT Metal Kft. kötelezettséget vállal a beszállítóinak fejlesztésére. Ennek a tevékenységnek keretében továbbítja a beszállítóknak a vevői minőségi követelményeket, természetesen azokat, amelyeknél a beszállítók is érdekeltek. Minden vevői követelmény, mely a VT Metal Kft-re nézve kötelező, érvényes az adott alapanyag beszállítójára is.

A VT Metal Kft. filozófiájából adódóan a sikeres működése érdekében arra törekszik, hogy gyártási tevékenységével, elérje vevőinek teljes megelégedését, ezért vevőivel és beszállítóival hosszú távú együttműködésre törekszik.

A VT Metal Kft. bízik abban, hogy a beszállítókkal kialakított jó együttműködés hozzájárul a gyártási tevékenységünk egyenletes megbízható minőségéhez.

## **2. A beszállítói kézikönyv célja, tartalma, karbantartása**

A beszállítókkal kapcsolatos tevékenységi kör ezen beszállítói kézikönyvvvel szabályozott működtetésével a VT Metal Kft. kinyilvánítja, hogy minőségi követelményeit folyamatosan kielégítő, a forgácsolt alkatrészek gyártásával, és a felületkezelési tevékenységével kapcsolatos tevékenységéért teljes mértékben felelősséget vállaló beszállítókat kíván alkalmazni.

A beszállítói kézikönyv azon eljárásokat tartalmazza a szükséges mértékben, amelyeket a VT Metal Kft. alkalmaz a beszállítók kiválasztásánál, a beszállítói tevékenység elindításánál, illetve a folyamatos beszállítások, szolgáltatások minőségi szintjének értékelésénél.

Rögzíti továbbá azon minőségirányítási követelményeket, amelyeket a megbízható minőségű beszállítás érdekében a szállítónak be kell tartaniuk.

A beszállítói kézikönyv utasításként kezelendő mindazon beszállítókra, amelyek a VT Metal Kft. tevékenységéhez alapanyagot (felületkezelésnél: vegyszert), csomagolóanyagot vagy szolgáltatást szállítanak be, vagy nyújtanak.

A beszállítói kézikönyv előírásokat tartalmaz az ISO 9001 valamint az IATF 16949 autóiipari minőségirányítási követelményrendszer alapján azon beszállítókra és szolgáltatókra, amelyek a VT Metal Kft. autóiipari termékeihez szállítanak be alapanyagot, alkatrészt vagy végeznek szolgáltatást.

A beszállítói kézikönyvben rögzített dokumentumok célja, hogy ismertesse a jelenlegi és a potenciális beszállítókkal a VT Metal Kft. beszállítói minőségirányítási követelmény rendszerét, a beszállítók kötelezettségeit, a beszállítók kiválasztásának és értékelésének eljárását.

A beszállítói kézikönyvet a Minőségirányítás adja ki, a törzspéldányt tárolja és karbantartja. A módosítások nyilvántartása a szintén a Minőségirányítás feladata.

A módosítások nyilvántartását a minőségirányítási dokumentációban meghatározottak szerint kell végezni.

### **Meghatározások:**

#### **Beszállító:**

Mindazon gyártók, forgalmazók, alvállalkozók, szolgáltatók, akiknek termékeit és szolgáltatását a Társaság felhasználja, illetve akiket megbíz helyszíni munkák, szolgáltatások elvégzésével, ellátásával.

#### **Ajánlatkérés:**

Beszállító megkeresése termékvásárlás, szolgáltatáskérés (beszállítói tevékenység) szándékának kifejezése céljából. Tartalmaznia kell a Társaság által támasztott alapvető követelményeket - egyértelmű specifikáció, mennyiség, minőségi előírás, szállítási határidő, csomagolási és szállítási mód, fizetési feltétel.

|          |              |            |  |            |
|----------|--------------|------------|--|------------|
| B kiadás | 3. módosítás | 2025.11.27 |  | 5/17 oldal |
|----------|--------------|------------|--|------------|

**Ajánlat:**

A szállítási és szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló olyan kereskedelmi tevékenység, amellyel az ajánlatot tevő valamely árut, szolgáltatást eladásra kínál, vagy késznek nyilatkozik valamely áru, szolgáltatás megvásárlására. Az ajánlatnak minden esetben tartalmaznia kell a megkötendő ügylet minden lényeges elemét (áru, szolgáltatás megnevezése, mennyisége, minősége, vételára, szállítási, teljesítési határidő, stb.).

**Rendelés:**

Az adásvételi szerződés létrehozására irányuló olyan nyilatkozat, amelyben a rendelés küldője valamely, a rendelésben meghatározott mennyiségű és minőségű árunak, szolgáltatásnak a rendelésben előírt feltételekkel történő megvásárlására késznek nyilatkozik. Ha a rendelést az eladó részéről küldött ajánlat előzte meg, az adásvételi szerződés a rendelésnek az ajánlattevőhöz való megérkezésével, ha pedig ajánlat nem volt, úgy az eladó részéről küldött rendelés-elismerésnek a rendelőhöz való megérkezésével jön létre.

**Rendelésigazolás:**

A vevői megrendelés visszaigazolása a beszállító által (minden esetben írásban kell történnie).

**Szerződés:**

Két, vagy többoldalú jogügylet, amely a szerződő felek egymás közti jogviszonyát határozza meg. A szerződés tartalma: valamely jogviszony keletkeztetése, megerősítése, megváltoztatása, vagy megszüntetése. A szerződés létrejöttéhez legalább két fél jognyilatkozata szükséges. A szerződés lehet:

- egyoldalú, amellyel az egyik fél csak jogosítva, a másik fél csak kötelezve van,
- kétoldalú, amellyel a felek kölcsönösen vannak jogosítva és kötelezve, tehát az adós egyben hitelező is és viszont.

Érvényes szerződést csak a Kft. feljogosított képviselői köthetnek, jogi személyek pedig arra feljogosított képviselőik, vagy meghatalmazottjaik útján. A megkötött szerződéstől egyoldalúan elállni nem lehet, kivéve, ha a másik szerződés-szegést követ el. A kereskedelembe kötött szerződések általában a polgári jog területéhez tartoznak.

A szerződés tartalmi követelményei:

- a szerződő felek pontos megnevezése,
- cégbejegyzés
- a szerződés tárgya,
- az áru megnevezése (mennyiség, a termék, szolgáltatás minősége, a minőség meghatározás módja)
- az áru csomagolása,
- szállítási feltételek (szállítás módja, szállítási határidő, fuvarparitás meghatározása)
- adásvételi ár,
- fizetési kondíciók,
- szerződés felmondási körülményeit,

- egyéb szerződéses feltételek.

**Beszállítói szerződés:**

A felek között a termékgazdálkodás és szolgáltatás lebonyolítása céljából kötött kétoldalú megállapodás. A szállítási szerződés értelmében a beszállító köteles a terméket, szolgáltatást a szerződésben kikötött feltételekkel átadni, és a megrendelő átvenni és kifizetni.

**Beszállítók minősítése:**

Szállító minőségképességének vizsgálata a korábbi harmadik auditáló fél általi teljesítés, vagy a minta vizsgálata, vagy a beszállítói minősítő kérdésjegyzék, vagy a helyszíni audit alapján, illetve VT Metal beszállítói értékelési rendszere alapján évente egyszer.

**Jóváhagyott beszállítók jegyzéke:**

A beszállítókról cégenként vezetett olyan dokumentum, amely tartalmazza a beszállító adatait, a beszállítói minősítés során elért eredmény alapján a besorolását, a jegyzékre kerülés dátumát, a minőségirányítási rendszer tanúsítványának bizonyítványát és érvényességi idejét. A megfelelő anyagokat csak a jóváhagyott jegyzéken szereplő beszállítóktól lehet beszerezni. Ha a beszállítói körünk bővül, akkor az új beszállítót fel kell vezetni a jóváhagyott beszállítók listájára.

**3. A beszállító felelőssége és kötelezettsége**

A beszállító teljes kötelezettséggel tartozik azért, hogy az általa beszállított termék, nyújtott szolgáltatás a szállítási szerződésben, megrendelésben rögzített követelményeknek megfeleljen.

Ennek érdekében:

- a beszállító biztosítja a VT Metal Kft. felülvizsgálatot végző szakemberei számára a teljes gyártási-ellenőrzési folyamat dokumentumaiba a betekintési lehetőséget
- a közvetlen beszállító köteles tájékoztatni a saját alvállalkozóit a VT Metal Kft. minőségi követelményeiről és teljes felelősséggel tartozik azért, hogy a beszállítóinak szállításai is megfeleljenek a megkövetelt minőségi szintnek
- a VT Metal Kft. fenntartja a jogot, hogy szakemberei meglátogathassák a közvetlen beszállító beszállítóit a közvetlen beszállító megbízottjával és megvizsgálják annak minőségirányítási rendszerét
- a beszállító kötelezettséget vállal arra, hogy a beszállított termékek átvételi, gyártásközi és végellenőrzés vizsgálati eredményeit tartalmazó vezetett feljegyzéseket a termelés és a megállapodás szerinti alkatrészellátási kötelezettség időtartamára, valamint további egy naptári éves határidőre meg kell őrizni, amennyiben a beszállítóval nincs más megegyezés, és a VT Metal Kft. igénye szerint rendelkezésre bocsátja
- a beszállító köteles az előírt minőségtanúsításon kívül (minimum ISO9001:2015) az SPC-be bevont paraméterekre hosszú távú folyamatképesség értékelést végezni és az

eredményeket közölni, amennyiben a VT Metal Kft. ezt kéri

- a beszállító a beszállítói tevékenységét áttekinthető rendezett körülmények között köteles végezni
- a VT Metal Kft. fenntartja a jogot, hogy a szakemberei a szerződés alapján történő beszállítást, a termék minőségének megfelelőségét tetszés szerinti időközönként ellenőrizzék, a gyártási folyamatot valamint terméket auditálhassák
- a szállítmányok átvétele szerződéses megállapodások hiányában a VT Metal Kft. telephelyén történik. A VT Metal Kft. elvárja, hogy fém alkatrész beszállítója EN 10204 3.1 szerinti vizsgálati jegyzőkönyvvel, vegyi anyagot beszállítója az érvényben lévő specifikációval tanúsítsa az általa beszállított termék vevői követelményeknek való megfelelését. A szállítmányok átvételi rendje:
  - Galván és Mechanika üzletágban egyaránt - mennyiségi átvétel szállítólevél alapján
  - Galván üzletágban – műbizonylat alapján
  - Mechanika üzletágban - minőségi átvétel szűrőpróba alapján és/vagy műbizonylat alapján (megrendelően meghatározva)

Hiányos vagy hibás teljesítés esetén a VT Metal Kft. Nem megfelelőségi jelentést indít. (MB 8.5.2-1 8D riport). 1. sz melléklet

### **3.1. A reklamációs kötelezettség beszállítóra nézve**

- a reklamáció soron kívüli kivizsgálására és rendezése,
- azonnali intézkedés 24 órán belül,
- gyökérok meghatározása 5miért vagy Ishikawa módszerrel,
- helyesbítő tevékenység, intézkedés 10 munkanapon belül
- a hiba rendszer szintű megszüntetésére intézkedési terv készítése 1 hónapon belül
- a bevezetett intézkedések igazolásáról bizonyítékot szolgáltat

Az intézkedéseket a MB 8.5.2-1 8D riport dokumentumban ajánlott rögzíteni és a VT Metal Kft.-hez a szükséges határidőn belül visszajuttatni (beszállító saját 8D formátuma is elfogadott). Amennyiben a dokumentum nem érkezik vissza a megadott határidőn belül a beszállító 200Euro reklamációs késedelmi költséget köteles fizetni a VT Metal Kft részére.

A VT Metal Kft. kötelezi a beszállítót, hogy termelési kényszerből a beszállító költségére a minőséghibás szállítmányt pótolja, átválogassa vagy javítását elvégezze.

A VT Metal Kft a gyártásában létrejövő beszállított alapanyag nem megfelelő minőség miatt keletkezett selejteket összegyűjti és havonta a beszállító részére azt visszaterheli.

## **4. A VT Metal Kft. beszállítóira vonatkozó követelmények**

### **4.1. Minőségtervezés (APQP)**

A beszállító minőségtervezési feladatai az érvényben lévő APQP/PPAP kézikönyvek érvényes kiadásai szerint.

- Megvalósíthatósági vizsgálat
- Ellenőrzési terv (Control Plan)
- Lehetséges hibamód és hatás elemzés (FMEA)
- Folyamatábra (Flow Chart)
- Mérőrendszer elemzés (MSA)
- Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC)
- Folyamataudit (Process Audit)
- Speciális jellemzők
- Nyomon követhetőség
- Első minta jegyzőkönyv
- Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW)
- Szerszámozás

A beszállítónak az ajánlatával együtt "Minőségirányítási tervet" kell szolgáltatnia.

Az egyéb minőségirányítási információk, dokumentumok egyedi esettől függnnek, így azokat a VT Metal Kft. a beszállítandó termék minőségirányítási tervében fogja meghatározni.

Ha a beszállítónak a minőségirányítási tervben foglalt konkrét tételek specifikációjára vonatkozóan, részletesebb magyarázatra van szüksége, akkor felveheti a kapcsolatot a VT Metal Kft. Minőségirányítási területének illetékes szakemberével.

A minőségirányítási tervben előírt összes információnak elérhetőnek kell lenni a VT Metal Kft. számára úgy, ahogy azok a "Minőségirányítási tervben" elő vannak írva.

#### **4.1.1. Megvalósíthatósági vizsgálat**

A beszállítónak minden mintagyártás előtt meg kell bizonyosodnia arról, hogy a VT Metal által küldött követelményeknek, a VT Metal vevőjének követelményeinek eleget tud tenni mind minőségügyi oldalról, valamint termelési és logisztikai oldalról. A terméket a követelményeknek megfelelő minőségben tudja legyártani a megajánlott terméket.

#### **4.1.2. Ellenőrzési terv (Control Plan)**

Az ellenőrzési terv egy dokumentum, ami a beszállító folyamatok közbeni folyamatos megfelelést biztosítja a rajz, a specifikációk és az egyéb minőségügyi követelmények szerint termékekre, termékcsaládokra. Az ellenőrzési tervnek minden esetben az FMEA-ból kell születni, azzal kapcsolati viszonyban kell lennie.

## 4.1.3. Lehetséges hibamód és hatáselemzés (FMEA)

Az FMEA a nem megfelelőségek megelőzését szolgáló strukturált vizsgálata a lehetséges hiba módoknak. Az FMEA szükséges minden új vagy módosított folyamathoz, termékhez. A folyamat FMEA azonosítja a lehetséges folyamat veszélyeket és a rájuk hozott intézkedéseket és azt hogy előzzük meg őket. Első minta benyújtáshoz szükséges egy előzetes FMEA elkészítése a folyamatra.

## 4.1.4. Folyamatábra (Process flow diagram)

A folyamat ábra leírja és dokumentálja a műveletek és az ellenőrzések közötti kapcsolatot. A folyamat ábra biztosítja az esszenciális információkat más minőségtervezési technikákhoz, mint a folyamat FMEA és Control Plan.

## 4.1.5. Mérőrendszer elemzés (MSA)

Ahhoz hogy megfelelően lehessen ellenőrizni a folyamatot és jó terméket lehessen előállítani, ahhoz a mérőeszközöknek a megfelelősége is szükséges. Az ellenőrzési utasításban szereplő méretek ellenőrzésére szolgáló mérőeszközökről szükséges egy lista. Az ebben a listában szereplő mérőeszközök mérésének megfelelőségét kell vizsgálni hogy biztosan, lehet vele ellenőrizni a követelményekben előírt méreteket.

## 4.1.6. Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC)

A statisztikai folyamatszabályozást, mint eszközt kell használni, hogy a speciális jellemzőként megjelölt méreteknél biztosítani tudják a követelmények teljesülését dokumentáltan. Minta benyújtásánál valamint új gép folyamatlépés bevezetésénél, ami közvetve vagy közvetlenül befolyásolja a terméket gép és folyamatképességet kell készíteni.

## 4.1.7. Folyamat audit (process audit)

A VT Metal kft a beszállítói fejlesztés keretében folyamat auditokat hajt végre a beszállítónál. Az audit bizonyos esetekben kiterjedhet alkatrészre, folyamatra, rendszerre.

## 4.1.8. Speciális jellemzők

Az autópári vevői követelmények kiterjednek azokra a méretekre melyek a vevők számára nagy súllyal bírnak. Ezen speciális jellemzők ellenőrzésére a beszállítóknak minden esetben fokozott figyelmet kell fordítani. A speciális karakterisztika ellenőrzése minden esetben statisztikai folyamat szabályozással ( $C_p, C_{pk} > 1.33$ ) vagy 100% ellenőrzéssel kell ellenőrizni. Kivételt képez ez alól ha „poke-yoke” módszerrel tudják a megfelelőséget biztosítani.

## 4.1.9. Nyomon követhetőség

A beszállítónak minden esetben egyértelműen kell a beküldött terméket, vegyszert azonosítani, oly módon hogy az a beszállítónál visszakereshető és elérhető legyen. Ezeket a dokumentumokat a beszállítónak meg kell őriznie. A beérkezett tételeknek minimálisan tartalmazniuk kell azonosításként: **a tétel súlyát, a benne található darabszámot, a**

|          |              |            |  |             |
|----------|--------------|------------|--|-------------|
| B kiadás | 3. módosítás | 2025.11.27 |  | 10/17 oldal |
|----------|--------------|------------|--|-------------|

**beszállító cég nevét és a termék rajzszámát.** Azonosítatlanul érkező terméket nem áll a VT Metal módjában átvenni, idegen áru ellenőrzés során zárolja és visszaküldi a beszállítónak.

#### **4.1.10. Első minta jegyzőkönyv**

A beszállítónak biztosítania kell az első minta jegyzőkönyvet minden új termék gyártása, rajzi módosítás, terméket érintő technológiai módosítás, vagy VT Metal Kft. kérésére. Az első beszállítást a VT Metal Kft. felé minden esetben 100% ellenőrzés megtétele után lehet megtenni első minta benyújtásával egyetemben.

#### **4.1.11. Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW)**

Minden esetben, amikor a terméket érintő változás történik a PPAP dokumentum részeként Termék jóváhagyási bizonyítványt kell benyújtani.

#### **4.2. Termék jóváhagyási folyamat (PPAP)**

##### **4.2.1. Az IATF 16949 szerinti minőségirányítási rendszerkövetelmények szerint gyártott autóiipari termékek beszállítóira vonatkozó követelmények (Autóiipari termékek)**

Abban az esetben, ha nincs külön követelmény a termékre vonatkozóan benyújtási szintre, akkor a **PPAP 3 szintnek** megfelelő dokumentációt kell elkészíteni.

##### **4.2.2. Nem az IATF 16949 szerinti minőségirányítási rendszerkövetelmények szerint gyártott termékek beszállítóira vonatkozó követelmények (Nem autóiipari termékek)**

Abban az esetben, ha nincs külön követelmény a termékre vonatkozóan benyújtási szintre, akkor a PPAP 1. szintnek megfelelő dokumentációt kell elkészíteni, valamint alkatrészmintát (PPAP kézikönyv 14.), méretellenőrzési eredményeket (PPAP kézikönyv 9.) és anyag, teljesítmény vizsgálat eredményeket (PPAP kézikönyv 10.) kell elkészíteni és a VT Metal Kft. részére elküldeni.

##### **4.2.3. PPAP dokumentáció beadása VT Metal Kft irányában**

A PPAP dokumentációt minden esetben az aktuális AIAG PPAP követelménynek megfelelő tartalmi elemekkel megadva kell benyújtani a VT Metal felé.

##### **4.2.4. Vegyszerbeszállítók a Galván üzletágnál**

A beszállított vegyszerek esetében külön felszabadítási jóváhagyási folyamat nincs. A vegyszereket minden esetben azzal a folyamattal termékkel hagyjuk jóvá amelyiknél felhasználjuk. Így vegyszerbeszállító esetében a vevői jóváhagyásnak kell megtörténnie a felszabadításhoz. Ehhez a külön dokumentációt nem kell benyújtani.

#### **4.3. Eltérési engedménykérések**

Abban az esetben, ha a beszállító a vevői követelményektől eltérő minőségben szeretne szállítani lehetősége van eltérési engedmény benyújtására. Ezt minden esetben írásban a „MB 7.1.1-10 Eltérési engedmény lap/deviation request form „3. számú melléklet dokumentum kitöltésével kell benyújtani, de a beszállító használhatja a saját formátumát is. A VT Metal Kft. a beérkezéstől számított 10 munkanapon belül válaszol az eltérési engedményre, megjelölve a döntést.

#### **4.4. Változás kezelés**

A beszállító köteles értesíteni és jóváhagyást kérni minden termék minőséget érintő változás bevezetés megkezdése előtt. Az ilyen változások jelenthetik az alapanyag összetételét, új beszállító váltást, új technológia bevezetése, alternatív mérőrendszer alkalmazása. A tervezett változtatást minimum 3 hónapnál hamarabb jelezi, és csak a szükséges jóváhagyások igazolása után vezetheti azt be, a Beszállítói kézikönyv 4.1.11 szerint.

#### **4.5. Jogszabályi megfelelésség**

A beszállító köteles minden új termék jóváhagyásakor, illetve új anyag bevezetésekor írásos nyilatkozatot adni arról, hogy az adott termék/anyag megfelel-e a mindenkor érvényes REACH, RoHS előírásoknak, valamint a Conflict Minerals szabályozásnak. A nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell, ha bármelyik követelménynek nem felel meg. A beszállító vállalja, hogy a vonatkozó jogszabályi változások esetén nyilatkozatát haladéktalanul frissíti.

A beszállító köteles továbbá a vevő kérésére az érintett termékekhez teljes körű, jóváhagyható IMDS bejelentést biztosítani. IMDS adatlap benyújtása különösen akkor kötelező, ha azt vevői vagy jogszabályi előírás, illetve az adott termék felhasználási területe megköveteli. A beszállító vállalja, hogy az IMDS bejelentéseket naprakészen tartja, és változás esetén azok frissítéséről haladéktalanul gondoskodik.

#### **4.6. Vészhelyzetek kezelése, tesztelése**

A beszállító köteles írásban rögzített vészhelyzeti eljárásokat (pl. tűz, munkaerőhiány, kulcsberendezés meghibásodása) kidolgozni és fenntartani, valamint ezek hatékonyságát legalább évente egy alkalommal gyakorlat vagy teszt keretében ellenőrizni. A beszállító a vészhelyzeti gyakorlatokról és azok eredményeiről feljegyzést vezet, amelyet a vevő kérésére bemutat. A beszállító vállalja, hogy minden olyan vészhelyzetről, amely a szállítási képességre, termékminőségre vagy környezetre érdemi hatással lehet, a vevőt haladéktalanul tájékoztatja.

## 4.7. Kiberbiztonság

A beszállító köteles megfelelő kiberbiztonsági intézkedéseket alkalmazni az üzleti és vevői adatok, valamint az informatikai rendszerek védelme érdekében. (pl. hozzáférés-védelem, vírusvédelem, rendszeres frissítések, biztonsági mentések). A beszállító biztosítja, hogy a vevőre vonatkozó bizalmas adatokhoz csak arra jogosult személyek férhessenek hozzá, és azokat illetéktelen félnek nem adja át. A beszállító vállalja, hogy minden, a vevő adatait vagy az ellátásbiztonságot érintő kiberincidensről haladéktalanul tájékoztatja a vevőt, és együttműködik a hiba elhárításában.

## 5. Potenciális beszállítók, követelményrendszer, az értékelés módja

### 5.1. Beszállítók indító minősítése, értékelése

#### 5.1.1 Beszállítók indító minősítése

VT Metal Kft az újonnan kiválasztott beszállítókat / alvállalkozókat az alábbi kategóriák egyikébe sorolja be az részükre kiküldött Beszállítói elemzés alapján:

**A** - Az a beszállító, aki eleget tesz a követelményeinknek, és igazolni tudja, hogy rendelkezik minimum ISO9001 minőségirányítási irányítási rendszerrel.

**B** - Az a beszállító, aki nem rendelkezik tanúsítvánnyal, de igazolni tudja, hogy minőségirányítási rendszere tanúsítás alatt áll, illetve igazolni tudja, hogy a beszerzési forrásai tanúsítva vannak.

**C** - Az a beszállító, aki jelenlegi állapotában nem minősíthető elfogadott beszállítónak.

#### 5.1.2 Beszállítók éves értékelése

A VT Metal Kft. a beszállítót, alvállalkozót az 5.2-ben szereplő kategóriák egyikébe sorolja be éves teljesítményük alapján a következők szempontok szerinti pontozás alapján:

- |                                                      |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|
| • beszállított termék minőségi szintje:              | <b>max 40 pont</b> |
| • logisztikai szempontok:                            | <b>max 35 pont</b> |
| • készség az információ átadásra, termék kíséző:     | <b>max 25 pont</b> |
| • érvényes környezetirányítási rendszer tanúsításért | <b>5 pont</b>      |

## 5.1.2.1 A beszállított termék minőségi szintje, max. 40 pont kritériumai a következők:

- éves szinten reklamációk száma **15 pont**
- reklamációk kezelésének színvonala **10 pont**
- minőségügyi témákban kommunikáció színvonala **10 pont**
- beszállítói audit eredménye **5 pont**

A VT-Metal Kft abban érdekelt, hogy a beszállítók termékeit hibamentesen szállítsák be, illetve minőségi javulást érjenek el. E célból a VT-Metal Kft minősíti a beszállítók által beküldött reklamációkra adott válaszokat. Reklamációra adott válaszok minősítése a következő szempontok alapján történik:

- határidőre érkezik a válasz (24 óra azonnali intézkedés, 10 nap javító, megelőző intézkedés)
- formailag a 8 D-Riport kitöltése megfelelő
- ok-okozati összefüggés felismerhető a reklamált hibakép/ megnevezett hiba ok és intézkedés között
- bizonyítékokkal támasztja alá a beszállító az intézkedéseit (fénykép, módosított dokumentumok másolata)
- hatékony volt az intézkedés nem ismétlődik a hiba

| pontszám | Reklamációk száma éves szinten | pontszám | Reklamációk válaszolásának éves szinten történő minősítése | pontszám | Minőségügyi témákban kommunikáció színvonala szubjektív megítélés alapján | pontszám | Beszállítói audit értékelése |
|----------|--------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|
| 15       | Nem volt rekl.                 | 10       | 4-5<br>(8D report, határidőn belül)                        | 10       | Kontaktszemély elérhetősége biztosított szóban és írásban                 | 5        | 90-100%                      |
| 10       | 1-3 reklamáció                 | 8        | 3<br>(8D report, válaszok késnek)                          | 5        | késéssel reagálnak a felmerült tisztázandó kérdésekre                     | 3        | 80-90%                       |
| 5        | 4-8 reklamáció                 | 4        | 2<br>(hiányos 8D tartalom, határidőn belül)                | 0        | nincs kijelölt személy a minőségi témák megbeszélésére                    | 0        | 0-80%                        |
| 0        | 9-nél több rekl.               | 0        | 1<br>(hiányos 8D tartalom, válaszok késnek)                |          |                                                                           |          |                              |

## 5.1.2.2 Logisztikai szempontok, a max. 35 pont kritériumai a következők:

Szállítási határidő betartása (szállítási teljesítmény 95% felett), rugalmasság.  
 Kritérium: rendelés visszaigazolása szerinti szállítási dátum -5 munkanap/ + 0 munkanap

| Minősítés              | Elérhető pontszám |
|------------------------|-------------------|
| kiváló (>95%)          | 35                |
| jó (90-95%)            | 28                |
| közepes (80-90%)       | 21                |
| még megfelelő (70-80%) | 14                |
| rossz (<70%)           | <14               |

## 5.1.2.3 Készség az információ átadására, termék kíséző, a max. 25 pont kritériumai a következők:

Információszolgáltatás, terméket kíséző dokumentumok biztosítása (minőségi tanúsítvány, műszaki szervízzolgáltatás)

| Minősítés              | Pontszám |
|------------------------|----------|
| kiváló (>95%)          | 25       |
| jó (90-95%)            | 20       |
| közepes (80-90%)       | 15       |
| még megfelelő (70-80%) | 10       |
| rossz (<70%)           | <10      |

## 5.1.2.4 Környezetirányítási rendszer tanúsításért 5 pont kritériuma a következők szerint:

Vegyszer beszállítók részére adható bónusz pont, érvényes ISO14001 tanúsítás esetén.

## 5.2. A beszállítók alvállalkozók osztályozása és felülvizsgálata

Az 5.1.2-ben meghatározott pontok alapján a beszállítók max. 100, vegyszer beszállító esetén max. 105 pontot kaphat. Elért pontszámok függvényében a következő 3 osztályba kerülnek besorolásra az adott évben a beszállítók:

|             |                                              |
|-------------|----------------------------------------------|
| 88-105 pont | A osztály: elvárásoknak megfelelő beszállító |
| 60-87 pont  | B osztály: részben megfelelő beszállító      |
| 0-59 pont   | C osztály: nem megfelelő beszállító          |

- Az A kategóriánál rosszabb teljesítményű beszállítókat a VT Metal Kft értesíti, ezzel hozzájárulva, hogy a beszállító fejleszthesse folyamatait. Hosszú távon cégünk A kategóriás beszállítókkal kíván együtt működni.
- B kategóriás beszállítókat a VT Metal Kft a következő évi audit tervébe felveszi, ezzel elősegítve a beszállító fejlesztését.
- C minősítésű beszállítók részére a VT Metal Kft fejlesztési programot is kezdeményez.

## 5.3. A beszállítók fejlesztése

### 5.3.1. Autóipari alkatrészt és a hozzá tartozó szolgáltatást biztosító beszállítók minőségügyi rendszere és annak fejlesztése

Az autóipari termékekhez kapcsolódó beszállítóknak minőségirányítási rendszert kell kialakítaniuk és fenntartaniuk. Az elfogadható minimum az ISO 9001 szerint (3. fél által tanúsított) minőségirányítási rendszer.

A minőségirányítási rendszer fejlesztésének szintjei az IATF 16949 alapján:

- Független tanúsító által kiadott ISO 9001 tanúsítvány megszerzése
- ISO 9001 tanúsítvány és a vevői követelményeknek való megfelelés beszállítói auditon
- ISO 9001 tanúsítás és IATF megfelelés beszállítói auditon
- IATF 16949 3. fél általi tanúsítás megszerzése

**A beszállítók minőségirányítási rendszerének szintek közötti fejlesztését beszállítói auditokkal, workshopokkal, oktatásokkal hajtja végre a VT Metal kft.**

### 5.3.2. A nem autóipari alkatrészt és a hozzá tartozó szolgáltatást biztosító beszállítók minőségügyi rendszere és annak fejlesztése

Az elfogadható minimum szint: minőségirányítási rendszer kialakítása és fenntartása. Ajánlott az ISO 9001 tanúsítás megszerzése 3. fél által. A beszállítók minőségirányítási rendszerének fejlesztését beszállítói auditokkal, workshopokkal, oktatásokkal hajtja végre a VT Metal kft.

### 5.3.3. Vegyszerbeszállítók

Az elvárt minimum szint: minőségirányítási rendszer kialakítása és fenntartása.

|          |              |            |  |             |
|----------|--------------|------------|--|-------------|
| B kiadás | 3. módosítás | 2025.11.27 |  | 16/17 oldal |
|----------|--------------|------------|--|-------------|

## 6. Kapcsolattartás, a kapcsolat megszüntetése

A VT Metal Kft. beszállítóival korrekt partneri viszony megteremtésére törekszik. Ezt fejezi ki a Beszállítói kézikönyvben rögzített egységes értékelési, osztályozási eljárás és a szabályozott minősítési folyamat is. A beszállítókkal való kapcsolattartást a logisztika, a minőségirányítás és a műszaki részleg végzi. A kapcsolattartás során hozott intézkedésekben a termékminőség folyamatos javítását kell hangsúlyozni. A folyamatos beszállítások éves értékelésének eredményét, valamint az értékelés eredményétől függően hozott döntéseket a beszállítókkal közösen megtartott értékelő tárgyalásokon részletesen ismertetni kell (külföldi beszállító esetén elektronikus formában vagy telefonkonferencia keretében). Az éves értékelések alapján B kategóriás beszállítókat a VT Metal Kft a következő évi audit tervébe felveszi, ezzel elősegítve a beszállító fejlesztését. Míg a C kategóriába sorolt beszállítóknak a VT Metal Kft. biztosítja azt a lehetőséget, hogy a minőségirányítási rendszerükben végrehajtott változtatások igazolását követően, ismételten magasabb minősítést kapjanak.

Azok a beszállítók, akik nem mutatnak fejlődési szándékot és az értékelésük nem javul C kategóriából magasabba, ott a VT Metal Kft vezetőség mérlegeli a kapcsolat megszüntetését.

## 7. Módosítások

| Módosítás |             |                                                                                                                                               | Módosítást     |                       |
|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| rev       | dátuma      | leírása                                                                                                                                       | végezte        | jóváhagyta            |
| B0        | 2014.03.24. | Beszállítói Minőségirányítási Kézikönyv B kiadása                                                                                             | Gerbovits Réka | Király I., Horváth Z. |
| B1        | 2019.01.17  | Felülvizsgálat                                                                                                                                | Láday Judit    | Király I., Horváth Z. |
| B2        | 2024.07.01  | 3.1 Reklamációs jelentés késedelmi költség; 4.4 Változáskezelés; 5. Beszállítók értékelésének pontosítása; 6. Kiegészítése értékelésekkel     | Nagy Tamás     | Király I., Bulyáki I. |
| B3        | 2025.11.27  | Jogszabály követelmények felvétele<br>Vészhelyzetet kezelése/tesztelése; Kiberbiztonság hozzáadása; Beszállítók értékelésének felülvizsgálata | Nagy Tamás     | Király I., Bulyáki I. |
|           |             |                                                                                                                                               |                |                       |