

**A**

**VT METAL KFT**

# BESZÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYV

A Beszállítók minőségirányítási rendszerének követelményei

A kézikönyvet a mai napon kiadom, hatályba léptetem és elrendelem a használatba vételét:



**Bulyáki István**  
ügyvezető igazgató  
VT-Metal Kft

**A kézikönyvben található információk a VT Metal Kft. tulajdonát képezik. Nem használhatók fel üzleti vagy más célra a VT Metal Kft. ügyvezető igazgatójának előzetes jóváhagyása nélkül.**

|          |              |            |  |            |
|----------|--------------|------------|--|------------|
| C kiadás | 0. módosítás | 2026.10.09 |  | 1/16 oldal |
|----------|--------------|------------|--|------------|

## Tartalomjegyzék

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tartalomjegyzék .....</b>                                                    | <b>2</b>  |
| <b>1. Bevezetés.....</b>                                                        | <b>3</b>  |
| <b>2. A beszállítói kézikönyv célja, tartalma, karbantartása.....</b>           | <b>4</b>  |
| <b>3. A beszállító felelőssége és kötelezettsége.....</b>                       | <b>4</b>  |
| 3.1 Audit és hozzáférés .....                                                   | 5         |
| 3.2 Nem megfelelő teljesítés és reklamációkezelés .....                         | 5         |
| <b>4. A VT Metal Kft. beszállítóira vonatkozó követelmények .....</b>           | <b>6</b>  |
| 4.1. Minőségtervezés (APQP).....                                                | 6         |
| 4.1.1. Megvalósíthatósági vizsgálat.....                                        | 7         |
| 4.1.2. Ellenőrzési terv (Contol Plan) .....                                     | 7         |
| 4.1.3. Lehetséges hibamód és hatáselemzés (FMEA) .....                          | 7         |
| 4.1.4. Folyamatábra (Process flow diagram).....                                 | 7         |
| 4.1.5. Mérőrendszer elemzés (MSA).....                                          | 7         |
| 4.1.6. Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC).....      | 8         |
| 4.1.7. Speciális jellemzők.....                                                 | 8         |
| 4.1.8. Nyomon követhetőség .....                                                | 9         |
| 4.1.9. Első minta dokumentáció .....                                            | 9         |
| 4.1.10. Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW).....                              | 9         |
| 4.2. Termék jóváhagyási folyamat (PPAP).....                                    | 10        |
| 4.2.1. Autóipari termékek.....                                                  | 10        |
| 4.2.2. Nem autóipari termékek .....                                             | 10        |
| 4.2.3. Vegyszerbeszállítók a Galván üzletágnál .....                            | 10        |
| 4.3. Eltérési engedménykérések .....                                            | 10        |
| 4.4. Változás kezelés .....                                                     | 11        |
| 4.5. Jogszabályi megfelelésség .....                                            | 11        |
| 4.6. Vészhelyzetek és ellátásfolytonosság kezelése .....                        | 12        |
| 4.7. Kiberbiztonság .....                                                       | 12        |
| 4.8. Etikai kódex.....                                                          | 13        |
| <b>5. Potenciális beszállítók, követelményrendszer, az értékelés módja.....</b> | <b>13</b> |
| 5.1. Beszállítók indító minősítése, értékelése .....                            | 13        |
| 5.2. A beszállítók fejlesztése.....                                             | 15        |
| 5.2.1. Autóipari termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó beszállítók.....     | 15        |
| 5.2.2. A nem autóipari beszállítók.....                                         | 15        |
| <b>6. Kapcsolattartás, a kapcsolat felülvizsgálata és megszüntetése.....</b>    | <b>16</b> |
| <b>7. Módosítások .....</b>                                                     | <b>16</b> |

## 1. Bevezetés

A VT Metal Kft. valamennyi tevékenysége magában foglalja valamilyen formában a beszállítók termékeinek, illetve szolgáltatásaink felhasználását.

Ismert megállapítás, hogy a gyártási folyamat végeredményének minősége a beszállított termékek és szolgáltatások minőségétől is függ, a minőségi gyártás alapfeltételei itt kezdődödnék.

A VT Metal Kft. által gyártott termékek alapvetően a beszállítóktól vásárolt anyagok, szolgáltatások felhasználásával történik, ezért az általunk gyártott termékek minőségében alapvető jelentőséggel bír az anyagok és szolgáltatások minősége.

A beszerzett termékek, megvásárolt szolgáltatások minőségének fontossága azért is nagy jelentőséggel bír, mert a nem megfelelő anyagok, szolgáltatások jelentősen leronthatják a végtermék minőségét. Ezért a beszállítókkal szemben támasztott minőségirányítási követelmények betartásának meghatározó szerepe van a VT Metal Kft. minőségirányítási rendszerében.

A VT Metal Kft. ezért rendkívül nagy gondot fordít beszállítóinak megválasztására, csak olyan beszállítókat vesz igénybe, amelyek megfelelő minőségű terméket, szolgáltatást biztosítanak, és maradéktalanul eleget tudnak tenni az ebben a dokumentumban rögzített követelményeknek.

A beszállítók minőségirányítási rendszerével szemben támasztott követelmények az ISO 9001, valamint autóiipari beszállítás esetén az IATF 16949 mindenkor érvényes követelményeinek, továbbá az alkalmazandó vevőspecifikus követelményeken alapulnak. Vegyi anyag beszállítók esetén ajánlott az érvényben lévő ISO 14001 tanúsítvány megléte. Ehhez még néhány a VT Metal Kft. által tett kiegészítés járul, amelyek a folyamatos javítás fontosságát hangsúlyozzák és biztosítják az egységes értékelési eljárást. A VT Metal Kft. kötelezettséget vállal a beszállítóinak fejlesztésére. Ennek a tevékenységnek keretében továbbítja a beszállítóknak a vevői minőségi követelményeket, természetesen azokat, amelyeknél a beszállítók is érdekeltek. A VT Metal Kft. a beszállító részére továbbítja mindazon alkalmazandó vevői és jogszabályi követelményeket, amelyek a beszállító által biztosított terméket, folyamatot vagy szolgáltatást érintik. A beszállító köteles ezen követelményeket saját folyamataiban, valamint szükség szerint saját beszállítói láncában is érvényesíteni

A VT Metal Kft. filozófiájából adódóan a sikeres működése érdekében arra törekszik, hogy gyártási tevékenységével, elérje vevőinek teljes megelégedését, ezért vevőivel és beszállítóival hosszú távú együttműködésre törekszik.

A VT Metal Kft. bízik abban, hogy a beszállítókkal kialakított jó együttműködés hozzájárul a gyártási tevékenységünk egyenletes megbízható minőségéhez.

## **2. A beszállítói kézikönyv célja, tartalma, karbantartása**

A beszállítókkal kapcsolatos tevékenységi kör ezen beszállítói kézikönyvvel szabályozott működtetésével a VT Metal Kft. kinyilvánítja, hogy minőségi követelményeit folyamatosan kielégítő, a forgácsolt alkatrészek gyártásával, és a felületkezelési tevékenységével kapcsolatos tevékenységéért teljes mértékben felelősséget vállaló beszállítókat kíván alkalmazni.

A beszállítói kézikönyv azon eljárásokat tartalmazza a szükséges mértékben, amelyeket a VT Metal Kft. alkalmaz a beszállítók kiválasztásánál, a beszállítói tevékenység elindításánál, illetve a folyamatos beszállítások, szolgáltatások minőségi szintjének értékelésénél.

Rögzíti továbbá azon minőségirányítási követelményeket, amelyeket a megbízható minőségű beszállítás érdekében a szállítónak be kell tartaniuk.

A jelen Beszállítói Kézikönyv követelményei elsősorban a VT Metal Kft. belső beszállító-minősítési szabályozása alapján jelentősnek minősített beszállítókra és alvállalkozókra vonatkoznak. A jelentős beszállítók kötelesek a jelen kézikönyvben meghatározott, tevékenységükre és az általuk szállított termékre vagy nyújtott szolgáltatásra alkalmazandó követelményeket betartani. A nem jelentős beszállítókra a VT Metal Kft. belső szabályozásában, valamint az adott megrendelésben, szerződésben vagy egyéb megállapodásban meghatározott követelmények vonatkoznak. A beszállítói kézikönyv előírásokat tartalmaz az ISO 9001 valamint az IATF 16949 autóiipari minőségirányítási követelményrendszer alapján azon beszállítókra és szolgáltatókra, amelyek a VT Metal Kft. autóiipari termékeihez szállítanak be alapanyagot, alkatrészt vagy végeznek szolgáltatást.

A beszállítói kézikönyvben rögzített dokumentumok célja, hogy ismertesse a jelenlegi és a potenciális beszállítókkal a VT Metal Kft. beszállítói minőségirányítási követelmény rendszerét, a beszállítók kötelezettségeit, a beszállítók kiválasztásának és értékelésének eljárását.

## **3. A beszállító felelőssége és kötelezettsége**

A beszállító felelős azért, hogy a VT Metal Kft. részére szállított termék, anyag vagy nyújtott szolgáltatás megfeleljen a megrendelésben, szerződésben, rajzon, specifikációban, valamint az alkalmazandó jogszabályi, vevői és egyéb követelményekben meghatározott előírásoknak.

A beszállító köteles biztosítani, hogy a rá vonatkozó követelményeket saját folyamataiban megfelelően alkalmazza, és azokat – ahol szükséges – az érintett alvállalkozói és további beszállítói részére továbbadja. A közvetlen beszállító felelős az általa igénybe vett alvállalkozók és beszállítók által biztosított termékek és szolgáltatások megfelelőségéért is.

A beszállító köteles a termék vagy szolgáltatás megfelelőségét igazoló, előírt dokumentumokat és feljegyzéseket elkészíteni, megőrizni, valamint a VT Metal Kft. kérésére rendelkezésre bocsátani. A megőrzési időre a vonatkozó jogszabályi, vevői, szerződéses és VT Metal követelmények alkalmazandók.

A beszállító köteles a szállítással együtt biztosítani a megrendelésben, rajzon, specifikációban vagy egyéb alkalmazandó követelményben előírt minőségi és megfelelőségi dokumentumokat.

A beszállító felelősségi körébe tartozó nem megfelelőségből eredő, igazolt és indokolt többletköltségek – így különösen válogatás, utómunka, sürgősségi szállítás, külső vizsgálat vagy vevői többletköltség – a vonatkozó szerződéses feltételek szerint a beszállítóra átháríthatók

### **3.1 Audit és hozzáférés**

A beszállító köteles a VT Metal Kft. részére – indokolt esetben és előzetes egyeztetés alapján – hozzáférést biztosítani a beszállított termék vagy szolgáltatás megfelelőségét érintő releváns folyamatokhoz, dokumentumokhoz és feljegyzésekhez.

A VT Metal Kft. szükség esetén jogosult a beszállítónál folyamat-, termék- vagy rendszerauditot végezni. Amennyiben a megfelelőséget a beszállító által igénybe vett alvállalkozó vagy további beszállító tevékenysége is befolyásolja, a beszállító köteles biztosítani a szükséges együttműködést és hozzáférést ezen szervezetek vonatkozásában is.

A beszállító köteles az audit során feltárt eltérésekre a meghatározott határidőn belül megfelelő helyesbítő intézkedést meghatározni és annak végrehajtását, valamint hatékonyságát igazolni.

Autóipari termékekhez kapcsolódó beszállítói folyamataudit esetén a VT Metal Kft. szükség szerint a VDA 6.3 mindenkor érvényes követelményeit, valamint az alkalmazandó vevőspecifikus követelményeket veszi figyelembe.

### **3.2 Nem megfelelő teljesítés és reklamációkezelés**

Amennyiben a beszállított termék, anyag vagy szolgáltatás nem felel meg az előírt követelményeknek, a VT Metal Kft. jogosult reklamációt kezdeményezni és a szükséges azonnali intézkedéseket kérni.

A beszállító köteles a reklamációt haladéktalanul kivizsgálni, és:

- 24 órán belül első visszajelzést és szükség szerint azonnali hibaelhárító vagy zárolási intézkedést biztosítani;
- a hiba gyökérokát megfelelő problémamegoldó módszerrel meghatározni;
- legfeljebb 10 munkanapon belül a helyesbítő intézkedést meghatározni és visszajelezni, kivéve, ha a VT Metal Kft.-vel ettől eltérő határidőben állapodnak meg;

- az intézkedések végrehajtását és hatékonyságát megfelelő bizonyítékokkal igazolni.

A reklamáció kezelése 8D módszerrel vagy más, a VT Metal Kft. által elfogadott, azonos tartalmú problémamegoldó módszerrel történhet.

Amennyiben a nem megfelelés a beszállító felelősségi körébe tartozik, a beszállító köteles együttműködni a hibás termék elkülönítésében, pótlásában, válogatásában, javításában vagy egyéb szükséges intézkedés végrehajtásában. Az ebből eredő igazolt költségek kezelése a vonatkozó szerződéses vagy egyéb megállapodások szerint történik.

A reklamációkezelési határidők ismételt vagy indokolatlan be nem tartása a beszállító éves teljesítményértékelésében figyelembevételre kerül, és szükség esetén helyesbítő intézkedést, beszállítói auditot, fokozott ellenőrzést vagy a beszállító további alkalmazhatóságának felülvizsgálatát vonhatja maga után

#### **4. A VT Metal Kft. beszállítóira vonatkozó követelmények**

##### **4.1. Minőségtervezés (APQP)**

A VT Metal Kft. a termékminőséget jelentősen befolyásoló beszállítókkal – különösen az alapanyag-beszállítókkal, felületkezelést végző alvállalkozókkal szemben az általuk szállított termék, végzett folyamat vagy szolgáltatás kockázatával és a vonatkozó vevői követelményekkel arányos minőségtervezési követelményeket határoz meg. Az alkalmazandó minőségtervezési módszereket és dokumentumokat a VT Metal Kft. az adott termék, folyamat, szolgáltatás és vevői követelmények figyelembevételével határozza meg. Amennyiben autóiipari vagy egyéb vevőspecifikus követelmény indokolja, az APQP/PPAP és kapcsolódó minőségtervezési módszerek mindenkor érvényes követelményeit kell alkalmazni..

- Megvalósíthatósági vizsgálat
- Ellenőrzési terv (Control Plan)
- Lehetséges hibamód és hatás elemzés (FMEA)
- Folyamatábra (Flow Chart)
- Mérőrendszer elemzés (MSA)
- Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC)
- Speciális jellemzők
- Nyomon követhetőség
- Első minta jegyzőkönyv
- Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW)
- VT Metal tulajdonú szerszám azonosítása

A VT Metal Kft. az adott termék, folyamat, szolgáltatás, valamint a vonatkozó vevői követelmények és kockázatok alapján határozza meg a beszállító által elkészítendő és benyújtandó minőségtervezési dokumentumok körét. A szükséges dokumentumok benyújtását a VT Metal Kft. a beszállító részére külön előírhatja.

## 4.1.1. Megvalósíthatósági vizsgálat

A beszállító köteles az ajánlatadás során, de legkésőbb a mintagyártás megkezdése előtt megvizsgálni és értékelni, hogy a VT Metal Kft. által átadott műszaki, minőségügyi, vevői, termelési és logisztikai követelményeket teljesíteni tudja-e. A megvalósíthatósági vizsgálatnak ki kell terjednie különösen a rendelkezésre álló technológiai és gyártási képességekre, kapacitásra, mérési és ellenőrzési lehetőségekre, alapanyag- és alvállalkozói háttérre, valamint a meghatározott szállítási követelmények teljesíthetőségére. Amennyiben a beszállító valamely követelményt nem, vagy csak feltételeSEN tud teljesíteni, azt az ajánlatadás előtt írásban jeleznie kell a VT Metal Kft. részére.

## 4.1.2. Ellenőrzési terv (Control Plan)

Az ellenőrzési terv (Control Plan) célja annak meghatározása, hogy a beszállító a gyártási vagy szolgáltatási folyamat során milyen ellenőrzésekkel, mérési módszerekkel és szabályozási tevékenységekkel biztosítja a termék, illetve a folyamat követelményeinek folyamatos teljesülését. Az ellenőrzési tervnek összhangban kell lennie a vonatkozó rajzi, műszaki, vevői és egyéb minőségügyi követelményekkel, továbbá – ahol alkalmazandó – a folyamatábrával és a folyamat-FMEA-val. A VT Metal Kft. az ellenőrzési terv elkészítését és benyújtását az adott termék, folyamat vagy szolgáltatás kockázata, valamint a vonatkozó vevői követelmények alapján írhatja elő.

## 4.1.3. Lehetséges hibamód és hatáselemzés (FMEA)

Az FMEA elkészítését és alkalmazását autóiipari termékek esetén a mindenkor érvényes AIAG & VDA FMEA kézikönyv szerint kell végezni, a vonatkozó vevőspecifikus követelmények figyelembevételével.

## 4.1.4. Folyamatábra (Process flow diagram)

A folyamatábra (Process Flow Diagram) a termék előállításához vagy a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó fő folyamatlépéseket, műveleteket, ellenőrzési pontokat és azok sorrendjét mutatja be. A folyamatábrának – ahol alkalmazandó – összhangban kell lennie a folyamat-FMEA-val és az ellenőrzési tervvel (Control Plan), és biztosítania kell a kapcsolódó folyamatlépések egyértelmű megfeleltethetőségét. Új vagy módosított termék, folyamat vagy technológia esetén a folyamatábrát szükség szerint aktualizálni kell.

## 4.1.5. Mérőrendszer elemzés (MSA)

A beszállítónak biztosítania kell, hogy a termék és a folyamat ellenőrzésére alkalmazott mérő- és vizsgálóeszközök, valamint mérőrendszerek alkalmasak legyenek a meghatározott követelmények megbízható ellenőrzésére. A mérőeszközöket azonosítani, megfelelően felügyelni és szükség szerint kalibrálni vagy hitelesíteni kell. A termék vagy folyamat szempontjából jelentős, illetve speciális jellemzők mérésére alkalmazott mérőrendszerek alkalmasságát szükség esetén mérőrendszer-elemzéssel (MSA) kell

igazolni. Autóipari termékek esetén az MSA vizsgálatokat a mindenkor érvényes MSA módszertan és a vonatkozó vevőspecifikus követelmények szerint kell elvégezni. A VT Metal Kft. kérésére a mérőrendszer-elemzés eredményeit rendelkezésre kell bocsátani.

#### 4.1.6. Statisztikai folyamatszabályozás/gép és folyamatképesség (SPC)

A beszállító köteles a termék és a folyamat szempontjából jelentős, illetve speciális jellemzők szabályozására – ahol alkalmazandó – statisztikai folyamatszabályozási (SPC) módszereket alkalmazni. A folyamat stabilitását és képességét dokumentált módon kell értékelni. Új termék, új vagy módosított gyártóberendezés, technológia vagy folyamatlépés bevezetése, illetve a VT Metal Kft. vagy a vevő előírása esetén gép- és/vagy folyamatképesség-vizsgálatot kell végezni. Az alkalmazandó képességi mutatókat és elfogadási kritériumokat a vonatkozó vevői követelmények, műszaki előírások vagy a VT Metal Kft. által meghatározott követelmények szerint kell alkalmazni. Autóipari termékek esetén az SPC és folyamatképességi vizsgálatokat a mindenkor érvényes módszertan és a vonatkozó vevőspecifikus követelmények szerint kell végezni.

#### 4.1.7. Speciális jellemzők

A speciális jellemzők olyan termék- vagy folyamatjellemzők, amelyek a termék funkciójára, biztonságára, jogszabályi megfelelésére, szerelhetőségére vagy a vevői követelmények teljesülésére kiemelt hatással lehetnek. A beszállító köteles a VT Metal Kft. vagy a vevő által speciális jellemzőként megjelölt karakterisztikákat saját dokumentációiban – különösen ahol alkalmazandó a folyamatábrában, FMEA-ban és Control Planben – egyértelműen azonosítani és megfelelően szabályozni. A speciális jellemzők felügyeletét megfelelő statisztikai folyamatszabályozással, képességvizsgálattal, 100%-os ellenőrzéssel vagy más, igazoltan hatékony megelőző módszerrel kell biztosítani. A szükséges képességi mutatókat és elfogadási határértékeket a vonatkozó vevői követelmények, műszaki előírások vagy a VT Metal Kft. által meghatározott követelmények szerint kell alkalmazni. Autóipari termékek esetén a speciális jellemzők kezelésénél a mindenkor érvényes vevőspecifikus és autóipari követelményeket kell figyelembe venni. Eltérő vevői követelmény hiányában a VT Metal Kft. által előírt minimális folyamatképességi követelmény  $Cpk \geq 1,33$

##### 4.1.7.1. Termékbiztonsági követelmények

Amennyiben a VT Metal Kft. vagy annak vevője a beszállított termékekre vagy folyamatra termékbiztonsági követelményt vagy biztonsággal kapcsolatos speciális jellemzőt határoz meg, a beszállító köteles az előírt azonosítási, ellenőrzési, nyomonkövetési, jóváhagyási és dokumentálási követelményeket alkalmazni, valamint azokat szükség szerint saját érintett beszállítói felé továbbadni.

|          |              |            |  |            |
|----------|--------------|------------|--|------------|
| C kiadás | 0. módosítás | 2026.10.09 |  | 8/16 oldal |
|----------|--------------|------------|--|------------|

#### 4.1.8. Nyomon követhetőség

A beszállító köteles biztosítani a VT Metal Kft. részére szállított termékek és anyagok egyértelmű azonosíthatóságát, valamint – ahol azt vevői, jogszabályi, rajzi, specifikációs vagy VT Metal követelmény előírja – azok megfelelő nyomon követhetőségét. Az azonosításnak lehetővé kell tennie, hogy a beszállított tétel a beszállító saját nyilvántartásaiban visszakereshető legyen. A szállítmányhoz kapcsolódó dokumentumokon legalább a beszállító, a termék vagy anyag egyértelmű azonosítója, valamint a szállított mennyiség legyen meghatározható.

Tétel-, sarzs-, gyártási vagy olvadákszámot, gyártási dátumot, rajzszámot, tömeget vagy egyéb speciális nyomonkövetési adatot akkor kell biztosítani, ha azt a megrendelés, rajz, specifikáció, jogszabály vagy alkalmazandó vevőspecifikus követelmény előírja.

A nyomon követhetőséghez szükséges feljegyzéseket a beszállító köteles az alkalmazandó megőrzési követelmények szerint megőrizni, és indokolt esetben a VT Metal Kft. rendelkezésére bocsátani.

Nem megfelelően azonosított szállítmány esetén a VT Metal Kft. jogosult a terméket a megfelelő azonosítás tisztázásáig zárolni, és szükség esetén a beszállítónak visszaküldeni.

#### 4.1.9. Első minta dokumentáció

Új termék első gyártása esetén, valamint a 4.4 pont szerinti olyan termék- vagy folyamatváltozás esetén, amely a termék megfelelőségét befolyásolhatja, a beszállító köteles a VT Metal Kft. által meghatározott követelmények szerint elsőminta-dokumentációt készíteni és benyújtani. Az elsőminta-vizsgálat tartalmát és terjedelmét a vonatkozó rajz, specifikáció, megrendelés, minőségügyi terv, PPAP-követelmény vagy a VT Metal Kft. egyedi előírása határozza meg.

Az első szállítás a szükséges vizsgálatok elvégzése és – amennyiben előírt – a VT Metal Kft. jóváhagyása után történhet.

.

#### 4.1.10. Termék jóváhagyási bizonyítvány (PSW)

Amennyiben a termék vagy folyamat jóváhagyása PPAP benyújtását igényli, a beszállító köteles a vonatkozó PPAP-követelményeknek megfelelő PSW-t benyújtani, kivéve, ha a VT Metal Kft. ettől eltérő benyújtási követelményt határoz meg.

A PSW benyújtása szükség szerint új termék, illetve olyan termék- vagy folyamatváltozás esetén történik, amelyhez PPAP vagy ismételt jóváhagyás szükséges.

## 4.2. Termék jóváhagyási folyamat (PPAP)

Amennyiben PPAP benyújtása szükséges, a dokumentációt az alkalmazandó vevői követelmények és az aktuális AIAG PPAP előírásai szerint kell elkészíteni és a VT Metal Kft. részére benyújtani. A benyújtási szintet a VT Metal Kft. vagy az alkalmazandó vevőspecifikus követelmény határozza meg.

### 4.2.1. Autóipari termékek

Autóipari termék esetén a beszállító a VT Metal Kft. által meghatározott, illetve az alkalmazandó vevőspecifikus követelmények szerinti termékjóváhagyási dokumentációt köteles benyújtani. Amennyiben ettől eltérő előírás nincs, a benyújtási követelmény az AIAG PPAP szerinti 3. szint.

### 4.2.2. Nem autóipari termékek

Nem autóipari termék esetén a termékjóváhagyás tartalmát és terjedelmét a VT Metal Kft. a termék, a folyamat és az alkalmazási kockázat figyelembevételével határozza meg.

A jóváhagyáshoz szükség szerint elsőminta, méretellenőrzési eredmény, anyag- vagy teljesítményvizsgálati eredmény, műbizonylat vagy egyéb megfelelőségi dokumentum kérhető. PPAP dokumentáció benyújtása csak akkor szükséges, ha azt a VT Metal Kft., a vevő vagy más alkalmazandó követelmény előírja.

### 4.2.3. Vegyszerbeszállítók a Galván üzletágnál

A beszállított technológiai vegyszerek esetében külön PPAP-folyamat alapértelmezés szerint nem szükséges. Új vagy módosított vegyszer megfelelőségét az érintett felületkezelési folyamatban, illetve az azzal gyártott terméken kell igazolni.

Amennyiben a vegyszer bevezetése a vevő által jóváhagyott terméket vagy gyártási folyamatot érinti, a szükséges változáskezelést és – ha alkalmazandó – vevői jóváhagyást a 4.4 pont szerint kell végrehajtani.

A beszállító köteles a VT Metal Kft. által kért műszaki, biztonsági, megfelelőségi és egyéb szükséges dokumentumokat rendelkezésre bocsátani

## 4.3. Eltérési engedélykérések

Amennyiben a beszállító valamely előírt termék-, anyag-, rajzi, specifikációs vagy egyéb minőségi követelménytől eltérő terméket kíván szállítani, a szállítást megelőzően írásos eltérési engedélyt kell kérnie a VT Metal Kft.-től.

Az eltérési kérelemnek legalább az érintett termék vagy tétel azonosítását, az eltérés leírását, az érintett mennyiséget vagy időszakot, valamint szükség szerint az eltérés okát és a tervezett intézkedést kell tartalmaznia.

A kérelem benyújtható a VT Metal Kft. MB 7.1.1-10 Eltérési engedmény lapján vagy a beszállító saját, azonos tartalmú formátumán.

A beszállító az eltéréssel érintett terméket kizárólag a VT Metal Kft. írásos jóváhagyása után szállíthatja. Amennyiben vevői jóváhagyás is szükséges, a szállítás csak annak rendelkezésre állását követően engedélyezhető. Az engedély kizárólag a jóváhagyásban meghatározott mennyiségre, tételre vagy időszakra érvényes.

#### **4.4. Változás kezelés**

A beszállító köteles a VT Metal Kft.-t előzetesen, írásban értesíteni minden olyan tervezett termék-, anyag-, folyamat- vagy beszállítói változásról, amely a szállított termék vagy szolgáltatás megfelelőségét, nyomon követhetőségét, ellenőrizhetőségét vagy a szállítás biztonságát befolyásolhatja.

Ilyen változás lehet különösen az alapanyag vagy annak összetételének módosítása, a gyártási technológia vagy folyamat megváltoztatása, gyártóberendezés vagy szerszám jelentős módosítása, gyártási hely áthelyezése, beszállító vagy alvállalkozó váltása, illetve az ellenőrzési vagy mérési módszer megváltoztatása.

A tervezett változást a beszállító a lehető legkorábban, de minden esetben annak bevezetése előtt köteles jelezni. Amennyiben vevői vagy egyéb alkalmazandó követelmény konkrét előzetes értesítési határidőt ír elő, azt kell alkalmazni. A változás csak a szükséges VT Metal Kft.-, illetve – amennyiben alkalmazandó – vevői jóváhagyások rendelkezésre állása után vezethető be.

Amennyiben a változás elsőminta-, PSW- vagy PPAP-jóváhagyást tesz szükségessé, a beszállító a 4.1.10, 4.1.11 és 4.2 pontok szerint köteles eljárni. Átmeneti, meghatározott mennyiségre vagy időszakra vonatkozó eltérés esetén a 4.3 pont szerinti eltérési engedménykérés alkalmazandó.

#### **4.5. Jogszabályi megfelelésség**

A beszállító köteles biztosítani, hogy a VT Metal Kft. részére szállított termékek, alapanyagok és vegyi anyagok megfeleljenek a rájuk alkalmazandó jogszabályi, vevői és egyéb kötelező követelményeknek.

A beszállító köteles kérésre megfelelő igazolást vagy nyilatkozatot rendelkezésre bocsátani az alkalmazandó anyagkorlátozási és megfelelőségi követelmények teljesítéséről, különösen REACH, POP, valamint – ahol alkalmazandó – RoHS és Conflict Minerals követelmények tekintetében.

Amennyiben a termék vagy anyag megfelelőségi státusza megváltozik, vagy olyan jogszabályi változás történik, amely a VT Metal Kft. részére szállított termék

|          |              |            |  |             |
|----------|--------------|------------|--|-------------|
| C kiadás | 0. módosítás | 2026.10.09 |  | 11/16 oldal |
|----------|--------------|------------|--|-------------|

megfelelőségét érinti, a beszállító köteles erről a VT Metal Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni és a vonatkozó dokumentációt frissíteni.

A beszállító köteles továbbá – amennyiben azt vevői, jogszabályi vagy VT Metal követelmény előírja – az érintett termékhez megfelelő IMDS-adatlapot biztosítani és azt a termék vagy anyag összetételének változása esetén aktualizálni.

A beszállító köteles a VT Metal Kft.-t tájékoztatni, ha a szállított termék vagy anyag REACH Candidate Listán szereplő SVHC-anyagot tartalmaz az alkalmazandó bejelentési vagy tájékoztatási küszöbérték felett.

#### **4.6. Vészhelyzetek és ellátás folytonosság kezelése**

A jelentős, autóipari vagy az ellátás folytonossága szempontjából kockázatos beszállító köteles a tevékenységével és az ellátási kockázattal arányos vészhelyzeti és üzletmenet-folytonossági intézkedéseket meghatározni és fenntartani. A tervezés során szükség szerint figyelembe kell venni különösen a kulcsberendezések meghibásodását, közmű- vagy infrastruktúra-kiesést, tűz- és természeti eseményeket, munkaerőhiányt, kritikus albeszállító vagy szolgáltató kiesését, valamint az informatikai rendszerek működését jelentősen érintő eseményeket.

A vészhelyzeti intézkedések megfelelőségét rendszeresen felül kell vizsgálni, és azok működőképességét a kockázattal arányos gyakorisággal megfelelő módon ellenőrizni vagy tesztelni kell. A VT Metal Kft. indokolt esetben kérheti ennek dokumentált igazolását.

A beszállító köteles a VT Metal Kft.-t indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni minden olyan eseményről, amely a szállítási képességet, a termék megfelelőségét vagy a vevői követelmények teljesítését érdemben veszélyeztetheti, valamint közölni a várható hatást és a tervezett intézkedéseket.

#### **4.7. Kiberbiztonság**

A beszállító köteles a tevékenységével és az általa kezelt információk kockázatával arányos kiberbiztonsági intézkedéseket alkalmazni a VT Metal Kft.-től, illetve annak vevőitől származó üzleti, műszaki és egyéb bizalmas információk, valamint az ellátást támogató informatikai rendszerek védelme érdekében.

Az intézkedéseknek szükség szerint ki kell terjedniük különösen a jogosulatlan hozzáférés megakadályozására, a kártékony programok elleni védelemre, a rendszerek megfelelő frissítésére, valamint a kritikus adatok biztonsági mentésére és helyreállíthatóságára. A bizalmas információkhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, és azok harmadik fél részére csak megfelelő felhatalmazás alapján adhatók át.

A beszállító köteles a VT Metal Kft.-t indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni minden olyan kiberbiztonsági eseményről, amely a VT Metal Kft. vagy vevői adatait, a termék megfelelőségét, illetve a szállítási képességet érdemben érintheti, és köteles együttműködni a szükséges intézkedések végrehajtásában.

#### **4.8 Etikai kódex**

A VT Metal Kft. elvárja beszállítóitól és alvállalkozóitól, hogy tevékenységüket a hatályos jogszabályok, valamint a VIDEOTON Etikai Kódexében meghatározott alapelvek figyelembevételével, etikus és tisztességes módon végezzék.

A beszállító köteles tiszteletben tartani az alapvető emberi és munkavállalói jogokat. Nem alkalmazhat gyermek- vagy kényszermunkát, hátrányos megkülönböztetést, zaklatást vagy az emberi méltóságot sértő bánásmódot. Biztosítania kell a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatási feltételeket, bérezést, valamint a biztonságos és egészséges nem veszélyeztető munkakörnyezetet.

A beszállító üzleti tevékenysége során köteles betartani a tisztességes üzleti magatartás szabályait, kerülni a korrupció, megvesztegetés és egyéb jogellenes üzleti gyakorlat minden formáját, valamint megfelelően kezelni és védeni a számára átadott bizalmas üzleti információkat.

A beszállító köteles betartani a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírásokat, és működése során törekedni a környezeti terhelés, a hulladékképződés és az erőforrás-felhasználás csökkentésére.

A VT Metal Kft. elvárja, hogy a beszállító a fenti alapelveket saját működésében érvényesítse, és azokat az érintett beszállítói és alvállalkozói felé is továbbadja.

A VT Metal Kft. indokolt esetben jogosult az etikai követelmények teljesítésére vonatkozó információt vagy igazolást kérni. Az etikai alapelvek súlyos vagy ismétlődő megsértése esetén a VT Metal Kft. helyesbítő intézkedést kérhet, illetve felülvizsgálhatja a beszállítóval fennálló üzleti kapcsolatot.

### **5. Potenciális beszállítók, követelményrendszer, az értékelés módja**

#### **5.1. Beszállítók indító minősítése, értékelése**

##### **5.1.1 Beszállítók indító minősítése**

A VT Metal Kft. a jelentős új beszállítók és alvállalkozók minőségirányítási rendszerét, valamint a VT Metal Kft. követelményeinek való megfelelési képességét indító minősítés keretében értékeli. Az értékelés történhet beszállítói kérdőív, tanúsítvány, dokumentumvizsgálat és szükség esetén helyszíni audit alapján.

Az indító minősítés során a beszállítók az alábbi kategóriák egyikébe kerülnek:

- A – Tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező beszállító  
A beszállító rendelkezik független harmadik fél által tanúsított, érvényes ISO 9001 vagy magasabb szintű, alkalmazandó minőségirányítási rendszerrel (pl. IATF 16949).
- B – Dokumentált minőségirányítási rendszert működtető beszállító  
A beszállító nem rendelkezik ISO 9001 tanúsítással, de dokumentált minőségirányítási rendszert működtet, és a VT Metal Kft. értékelése alapján képes teljesíteni a rá vonatkozó minőségi, műszaki és vevői követelményeket. A megfelelőség szükség szerint beszállítói kérdőívvel, dokumentumvizsgálattal vagy második fél általi audittal igazolható.
- C – Dokumentált minőségirányítási rendszerrel nem rendelkező beszállító  
A beszállító nem rendelkezik tanúsított vagy igazoltan működtetett minőségirányítási rendszerrel. Alkalmazhatóságáról a beszállított termék vagy szolgáltatás kockázata és jelentősége alapján kell dönteni.

Az A kategóriába sorolt beszállító minőségirányítási rendszer szempontjából alkalmazható, amennyiben az adott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó egyedi vevői, műszaki és jogszabályi követelményeknek is megfelel.

B kategóriájú beszállító esetében a VT Metal Kft. a termék vagy szolgáltatás kockázata és jelentősége alapján határozza meg az esetlegesen szükséges további értékelést vagy auditot.

C kategóriájú beszállító alkalmazását a VT Metal Kft. lehetőség szerint kerüli, azonban kis kockázatú termék vagy szolgáltatás esetén dokumentált kockázatértékelés alapján alkalmazható.

A nem jelentős beszállítók esetében formális indító minősítés nem minden esetben szükséges; kiválasztásuk és teljesítményük figyelemmel kísérése az általuk biztosított termék vagy szolgáltatás kockázata és jelentősége alapján történik.

## 5.1.2 Beszállítók éves teljesítményértékelése

A VT Metal Kft. a jelentős beszállítók és alvállalkozók teljesítményét évente legalább egy alkalommal értékeli. Az éves teljesítményértékelés az 5.1.1 pont szerinti indító minősítéstől elkülönülő értékelés. Az értékelés főbb szempontjai:

- beszállított termék minőségi szintje: **max 40 pont**
- logisztikai szempontok: **max 35 pont**
- készség az információ átadásra, termék kíséző: **max 25 pont**
- vegyszerbeszállítóknak érvényes ISO14001 rendszer tanúsításért **5 pont**

|          |              |            |  |             |
|----------|--------------|------------|--|-------------|
| C kiadás | 0. módosítás | 2026.10.09 |  | 14/16 oldal |
|----------|--------------|------------|--|-------------|

Az éves értékelés eredménye alapján a beszállító az adott évre az alábbi teljesítménycategóriába kerül:

|            |                                                |
|------------|------------------------------------------------|
| ≥ 88pont   | A kategória: elvárásoknak megfelelő beszállító |
| 60-87 pont | B kategória: részben megfelelő beszállító      |
| <60 pont   | C kategória: nem megfelelő beszállító          |

- Az A kategóriánál rosszabb teljesítményű beszállítókat a VT Metal Kft értesíti, ezzel hozzájárulva, hogy a beszállító fejleszthesse folyamatait. Hosszú távon cégünk A kategóriás beszállítókkal kíván együtt működni.
- B éves teljesítménycategória esetén a VT Metal Kft. a beszállító kockázata és az értékelés eredménye alapján határozza meg a szükséges fejlesztési, ellenőrzési vagy audittevékenységet.

C éves teljesítménycategória esetén a VT Metal Kft. helyesbítő vagy fejlesztési intézkedést kérhet, és felülvizsgálhatja a beszállító további alkalmazhatóságát.

A nem jelentős beszállítók esetében dokumentált éves teljesítményértékelés nem kötelező. Teljesítményük figyelemmel kísérése a napi együttműködés során történik, és probléma vagy reklamáció esetén kerülhet sor formális értékelésre.

## 5.2. A beszállítók fejlesztése

### 5.2.1. Autóipari termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó beszállítók

Autóipari terméket vagy szolgáltatást biztosító beszállítók esetében az alkalmazandó IATF 16949 és vevőspecifikus követelmények szerinti minimális minőségirányítási rendszerszintet kell biztosítani. Az ISO 9001 harmadik fél általi tanúsításától eltérő minőségirányítási rendszerszint csak akkor fogadható el, ha azt az alkalmazandó vevői követelmény lehetővé teszi.

Amennyiben a beszállító minőségirányítási rendszerének fejlesztése szükséges, a VT Metal Kft. a beszállítóval együttműködve meghatározhatja a szükséges fejlesztési célt és intézkedéseket.

Ahol alkalmazandó vevői követelmény ISO 9001 vagy IATF 16949 tanúsítást ír elő, a beszállítónak azt teljesítenie kell.

### 5.2.2. A nem autóipari beszállítók

A minőségirányítási rendszerrel és annak fejlesztésével kapcsolatos elvárásokat a szállított termék vagy szolgáltatás jelentősége és kockázata alapján kell meghatározni. A VT Metal Kft. ösztönzi a beszállítókat dokumentált minőségirányítási rendszer működtetésére és – ahol indokolt – ISO 9001 szerinti tanúsítás megszerzésére.

|          |              |            |  |             |
|----------|--------------|------------|--|-------------|
| C kiadás | 0. módosítás | 2026.10.09 |  | 15/16 oldal |
|----------|--------------|------------|--|-------------|

## 6. Kapcsolattartás, a kapcsolat felülvizsgálata és megszüntetése

A VT Metal Kft. beszállítóival hosszú távú, korrekt és együttműködésen alapuló partneri kapcsolat kialakítására törekszik. A beszállítókkal történő kapcsolattartásban az érintett beszerzési, logisztikai, minőségirányítási és műszaki területek vesznek részt.

B éves teljesítménycategória esetén a VT Metal Kft. a beszállító kockázata, az értékelés eredménye és az esetleges eltérések alapján határozza meg, hogy szükséges-e fejlesztési intézkedés, fokozott figyelemmel kísérés vagy beszállítói audit.

C éves teljesítménycategória esetén helyesbítő vagy fejlesztési intézkedést kell meghatározni, és a VT Metal Kft. felülvizsgálja a beszállító további alkalmazhatóságát.

A VT Metal Kft. a beszállítói kapcsolat korlátozását vagy megszüntetését mérlegelheti különösen ismétlődő vagy súlyos nem megfelelés, tartósan nem megfelelő teljesítmény, a szükséges helyesbítő intézkedések elmaradása, együttműködés hiánya, illetve vevői, jogszabályi vagy üzleti követelmények teljesítésének veszélyeztetése esetén.

A kapcsolat korlátozásáról vagy megszüntetéséről a VT Metal Kft. az érintett beszállító jelentősége, a helyettesíthetőség, az ellátási kockázat és az alkalmazandó vevői követelmények figyelembevételével dönt.

## 7. Módosítások

| Módosítás |             |                                                                                                                                               | Módosítást     |                       |
|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| rev       | dátuma      | leírása                                                                                                                                       | végezte        | jóváhagyta            |
| B_0       | 2014.03.24. | Beszállítói Minőségirányítási Kézikönyv B kiadása                                                                                             | Gerbovits Réka | Király I., Horváth Z. |
| B_1       | 2019.01.17  | Felülvizsgálat                                                                                                                                | Láday Judit    | Király I., Horváth Z. |
| B_2       | 2024.07.01  | 3.1 Reklamációs jelentés késedelmi költség; 4.4 Változáskezelés; 5. Beszállítók értékelésének pontosítása; 6. Kiegészítése értékelésekkel     | Nagy Tamás     | Király I., Bulyáki I. |
| B_3       | 2025.11.27  | Jogszabály követelmények felvétele<br>Vészhelyzetet kezelése/tesztelése; Kiberbiztonság hozzáadása; Beszállítók értékelésének felülvizsgálata | Nagy Tamás     | Király I., Bulyáki I. |
| C_0       | 2026.10.09  | Teljes felülvizsgálat, C kiadása                                                                                                              | Nagy Tamás     | Bulyáki I.            |